



Piano Triennale per la transizione digitale
2022-2024
dell'Ordine degli Avvocati di Vercelli

Vercelli, gennaio 2023



Sommario

PARTE I* - IL PIANO TRIENNALE	3
Introduzione	3
Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale.....	4
Contesto Strategico	5
Obiettivi e spesa complessiva prevista	5
PARTE IIa - LE COMPONENTI TECNOLOGICHE	5
PARTE IIIa - La governance	5
CAPITOLO N+1. Governance	5
Obiettivi e risultati attesi	6
Cosa deve fare l'Amministrazione.....	6
APPENDICE 1. Acronimi	7



PARTE Iª - IL PIANO TRIENNALE

Introduzione

L'Ordine degli Avvocati di Vercelli ha rinnovato il proprio sito nell'anno 2018, recentemente, stante la necessità di agevolare il distanziamento sociale al fine di contrastare la pandemia Covid 19, ha orientato verso la digitalizzazione le proprie attività ed i propri servizi in vista dell'attuazione della normativa vigente.

Riferimenti normativi italiani:

- [Legge 9 gennaio 2004, n. 4 - Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici](#)
- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(in breve CAD\), art. 7, 68, 69 e 71](#)
- [Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 106 - Attuazione della direttiva \(UE\) 2016/2102 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici](#)
- [Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 - Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese, art. 9, comma 7](#)
- [Linee Guida AGID per il design dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione](#)
- [Linee Guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici](#)
- [Linee Guida AGID sull'acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione](#)
- [Circolare AGID n.2/2018, Criteri per la qualificazione dei Cloud Service Provider per la PA](#)
- [Circolare AGID n.3/2018, Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA](#)

Riferimenti normativi europei:

- [Regolamento \(UE\) 2018/1724 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 2 ottobre 2018 che istituisce uno sportello digitale unico per l'accesso a informazioni, procedure e servizi di assistenza e di risoluzione dei problemi e che modifica il regolamento \(UE\)](#)
- [Direttiva UE 2016/2102 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26 ottobre 2016 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici](#)



Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale

L'Ordine degli Avvocati di Vercelli non è dotato di un ufficio del Responsabile della Transizione Digitale, non avendo neppure una figura dirigenziale che ricopra tale ufficio, in quanto il Responsabile è stato individuato nella persona di un Consigliere del Consiglio dell'Ordine.

Il Consigliere nominato Responsabile per la Transizione al Digitale è coadiuvato dal personale addetto alla segreteria dell'Ordine.

Al Responsabile per la Transizione Digitale sono conferiti compiti di:

- coordinamento strategico dello sviluppo dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia;
- indirizzo e coordinamento dello sviluppo dei servizi, sia interni sia esterni, forniti dai sistemi informativi di telecomunicazione e fonia dell'amministrazione;
- indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della sicurezza informatica relativamente ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture anche in relazione al sistema pubblico di connettività;
- accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e promozione dell'accessibilità;
- analisi periodica della coerenza tra l'organizzazione dell'amministrazione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, al fine di migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi nonché di ridurre i tempi e i costi dell'azione amministrativa;
- cooperazione alla revisione della riorganizzazione dell'amministrazione;
- indirizzo, coordinamento e monitoraggio della pianificazione prevista per lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia;
- progettazione e coordinamento delle iniziative rilevanti ai fini di una più efficace erogazione di servizi in rete a cittadini e imprese mediante gli strumenti della cooperazione applicativa tra pubbliche amministrazioni, inclusa la predisposizione e l'attuazione di accordi di servizio tra amministrazioni per la realizzazione e compartecipazione dei sistemi informativi cooperativi;
- promozione delle iniziative attinenti all'attuazione delle direttive impartite dal Presidente del Consiglio dei Ministri o dal Ministro delegato per l'innovazione e le tecnologie;
- pianificazione e coordinamento del processo di diffusione, all'interno dell'amministrazione, dei sistemi di identità e domicilio digitale, posta elettronica, protocollo informatico, firma digitale o firma elettronica qualificata e mandato informatico, e delle norme in materia di accessibilità e fruibilità nonché del processo di integrazione e interoperabilità tra i sistemi e servizi dell'amministrazione;



- pianificazione e coordinamento degli acquisti di soluzioni e sistemi informatici, telematici e di telecomunicazione, al fine di garantirne la compatibilità con gli obiettivi di attuazione dell'agenda digitale e, in particolare, con quelli stabiliti nel piano triennale.

Contesto Strategico

1. La digitalizzazione delle procedure ed attività interne all'Ordine degli Avvocati ha consentito agli iscritti ed ai cittadini di usufruire dei servizi in modo più rapido, quali la gestione on line della presentazione di esposti, tentativi di conciliazione, pareri, difesa d'ufficio, opinamento parcelle, ammissione al gratuito patrocinio.
2. I servizi relativi al piano dell'offerta formativa, sia prima con la gestione on line delle iscrizioni agli eventi formativi e riconoscimento dei crediti, tramite la piattaforma Riconosco, sia con l'introduzione durante il periodo di lock down dei webinar, strumento ancora utilizzato per l'attuazione della formazione continua.
3. L'Organismo di Mediazione Forense ha predisposto procedure per consentire lo svolgimento via Web delle procedure in tutte le fasi dalla presentazione delle istanze, all'attivazione della procedura, adesione delle controparti, svolgimento degli incontri e sottoscrizione del verbale.

Obiettivi e spesa complessiva prevista

Al momento stante l'approssimarsi della scadenza del mandato al Consiglio attualmente in carica non sono stati determinati specificamente gli obiettivi e la spesa complessiva prevista

PARTE IIa - LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

Al momento non è possibile indicare specificamente le componenti tecnologiche, dovendo procedere alla ristrutturazione complessiva del sito dell'Ordine degli Avvocati entro dicembre 2023 al fine di provvedere al miglioramento della capacità di generare ed erogare servizi digitali agli iscritti ed ai cittadini.

PARTE IIIa - La governance

CAPITOLO N+1. Governance

Il Consiglio dell'Ordine provvederà ad individuare i soggetti che saranno coinvolti, le modalità di interazione, nonché gli strumenti /interventi necessari per monitorare e gestire lo sviluppo delle linee d'azione.



In particolare, la governante sarà orientata al:

- Monitoraggio, dello stato di attuazione delle iniziative proposte nel PT di riferimento;
- Rafforzamento delle competenze, attraverso iniziative formative di valutazione e di valorizzazione delle competenze digitali della segreteria dell'Ordine degli Avvocati;
- Iniziative verso cittadini ed iscritti, per rafforzare la cooperazione e i servizi verso e per i cittadini e le imprese attraverso tecnologie digitali.

Gli obiettivi saranno riferiti a:

- Rafforzare gli strumenti dell'Amministrazione per l'attuazione del Piano, costruendo un sistema condiviso di obiettivi e di indicatori di performance;
- Individuare le azioni e gli strumenti di raccordo con il territorio e di interazione con tutti gli stakeholder;
- Sviluppare il capitale umano, attraverso il rafforzamento delle competenze;

Obiettivi e risultati attesi

Il processo di transizione al digitale sarà volto verso una completa dematerializzazione dei procedimenti e dei processi amministrativi, senza tralasciare la sicurezza e la protezione dei dati personali.

Cosa deve fare l'Amministrazione

Al fine di ottenere i risultati attesi, il Consiglio dell'Ordine perseguirà i seguenti principi:

- Digital & mobile first per i servizi, che dovranno essere accessibili;
- Cloud first, stante la fase di definizione del nuovo progetto di ristrutturazione del sito dell'Ordine degli Avvocati con lo sviluppo di nuovi servizi, l'adozione del paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in;
- servizi inclusivi ed accessibili, che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori e siano interoperabili *by design* in modo da poter funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;



- sicurezza e privacy *by design* in modo che i servizi digitali siano progettati ed erogati in modo sicuro al fine di garantire la protezione dei dati personali;
- user-centric, data driven e agile, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo e rendono disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti secondo il principio transfrontaliero *by design*;
- once only, secondo cui le pubbliche amministrazioni (anche se l'Ordine degli Avvocati ha un regime giuridico particolare) devono evitare di chiedere ai cittadini ed agli iscritti informazioni già fornite;
- dati pubblici un bene comune, radicando l'idea per la quale il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e agli iscritti, in forma aperta e interoperabile;
- codice aperto, per fare in modo che le pubbliche amministrazioni prediligano l'utilizzo di software con codice aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, con la disponibilità del codice.

APPENDICE 1. Acronimi

Acronimo	Definizione
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale
ANPR	Anagrafe nazionale popolazione residente
API	Application Programming Interface
CAD	Codice dell'amministrazione digitale